

6-2 痴漢防止キャンペーン

列車内における迷惑行為の撲滅に向け、乗務員の車内巡視や駅係員の監視等とともに、車内や駅構内での放送等を強化いたしました。また、関西鉄道各社や鉄道警察隊と協同で迷惑行為を撲滅するため、キャンペーンを実施いたしました。



6-3 その他

(1) こども110番の駅

登下校時を中心として、子どもたちがトラブルに巻き込まれる事件が数多く発生しています。子どもたちを犯罪から守り、被害を最小限にとどめるため「こども110番の駅」の標示を掲げ、より一層安心してご利用いただける駅づくりを目指しております。



(2) AED（自動対外式除細動器）

AEDとは、致死性の不整脈である「心室細動」によって心臓から血液が送り出せなくなる状態が発生した場合、正常な状態に戻すために心臓に電気ショックを与える医療機器です。

当社では、鉄道をご利用いただくお客様をはじめ、多くの方々がお集まりになれる主要駅（16駅）に設置するとともに、AEDの取り扱い講習を受講した係員を配置し、お客様の救命率向上にご協力させていただいております。



主要駅のサービスセンター



(3) 車内の非常通報装置

車内で非常事態等が発生した場合において、乗務員に通報する装置として、全車両に非常通報装置を設置しております。

また、乗務員への通報だけでなく、直接、乗務員と通話ができる非常通話装置への更新も順次進めております。

非常通報装置



非常通話装置

