

振替輸送のご利用案内

列車の運行不能等があった場合、他の鉄道会社の協力を得て、お客様が**お持ちの乗車券と同一の目的駅まで**(※)、他の鉄道会社線の経路によりご利用いただく「振替輸送」を行うことがあります。

※または、目的駅に対応する他の鉄道会社駅まで

▶ご利用いただける区間

振替輸送は、列車運行不能区間に対応する他の鉄道会社の定められた区間でのみ実施します。また、お持ちの乗車券の有効区間によりご利用可能範囲は異なります。

ご注意



- 各鉄道会社で定めた駅以外のご利用は、別途運賃が必要です。
- 振替輸送以外の交通手段(タクシー等)をご利用の場合は、お客様のご負担となります。振替対応駅までのタクシー・バス等のご利用もお客様のご負担となります。

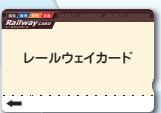

▶ICカードのお取り扱いについて

ICカードで改札を入場される前に運行不能となっている場合は、**振替輸送をご利用になれません**。PiTaPa区間指定割引をご登録の場合も同様のお取り扱いとなります。(IC定期券を除きます。)

▶対象乗車券(例)

ご利用中の乗車券

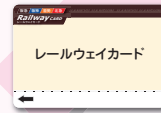

(運行不能等となる前に改札を入場された、運行不能区間を含むもの)
振替輸送をご利用になれます

普通券・回数券	定期券
<ul style="list-style-type: none">きっぷ回数券 <p>出場時に改札機をご利用にならないでください</p>	<p>定期券面区間内は改札入場前でもご利用になれます</p>
<h4>磁気カード</h4> <p>〔レールウェイカード等〕</p> 	<h4>ICカード</h4> <p>PiTaPa・ICOCA等 全国相互利用対象ICカード ※モバイルSuica等は対象外</p>  <p>出場時に必ずICカード乗車券使用証明書をお受け取りください</p>

振替対応鉄道会社で、お持ちの乗車券を提示のうえ、振替乗車票の交付を受けてください。

ご利用前(改札入場前)の乗車券

振替輸送をご利用になれません

ご利用前(改札入場前)の普通券・回数券	ご利用前(改札入場前)の磁気カード	ご利用前(改札入場前)のICカード
<ul style="list-style-type: none">きっぷ回数券	<p>〔レールウェイカード等〕</p> 	<p>PiTaPa・ICOCA等 全国相互利用対象ICカード ※モバイルSuica等は対象外</p>  <p>定期券面区間外のご利用およびPiTaPa区間指定割引を含みます</p>

振替対象乗車券をお持ちでないお客様は、他の鉄道会社等にて乗車券(通常運賃)をお求め願います。

振替輸送のご利用方法について

運行不能等となる前に、改札を入場(旅行開始)された、運行不能区間を含む乗車券をお持ちのお客様は振替輸送をご利用になれます。なお、定期券は改札入場前でもご利用になれます。



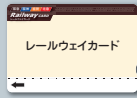
▶ 対象乗車券(例) とご利用方法

普通券 回数券	定期券	ICカード (PiTaPa・ICOCA等 全国相互利用対象カード ※モバイルSuica等は対象外)	磁気カード (レールウェイカード等)
<ul style="list-style-type: none">きっぷ回数券	 (IC定期券面区間外のご利用は 右の「ICカード」欄をご覧ください。)	 (PiTaPa区間指定割引を含みます。)	
窓口係員に乗車券を提示 改札機に投入しないでください。	改札機を通り出場	改札機を通り出場 係員よりICカード乗車券使用 証明書をお受け取りください。 定期券面区間外を他経路により う回乗車される場合は、窓口係員 にお申し出ください。	改札機を通り出場

**振替対応鉄道会社で、お持ちの乗車券を提示のうえ
振替乗車票の交付を受けてください。**

ICカード・磁気カードは、振替輸送をご利用後
必要により当社目的駅までの運賃精算をいたします。
(ご利用のカードと振替乗車票のお客様控えを駅窓口にお持ちください。)

▶ 運行不能等の発生後に改札を入場された場合

定期券  (定期券面区間内のご利用)	改札機を出場後、振替輸送をご利用ください。 (定期券面区間内の駅では、同一駅での入出場が可能です。)
普通券・回数券 <ul style="list-style-type: none">きっぷ回数券 ICカード PiTaPa・ICOCA等  磁気カード レールウェイカード等 	振替輸送は、ご利用になれません。 乗車券の処理を行いますので、窓口係員にお申し出ください。

ご注意 振替対象乗車券をお持ちでないお客様は、他の鉄道会社等にて乗車券(通常運賃)をお求め願います。

その他、振替輸送の取り扱いについては、各鉄道会社の定めによります。
運行不能等の発生時は、ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。