# 07 お客様、沿線にお住いの皆様とともに

## 1 阪急電鉄からのお願い

### 01 車内でトラブルが発生した場合

万が一、車内でトラブルが発生した場合には、お客様の安全を確保するため、非常用設備をお客様ご自身で取り扱っていただくことがあります。

#### 非常通報装置・非常通話装置

全ての車両に非常通報装置を設置しています。非常事態が発生した際には、乗務員にお知らせください。また、非常通話装置が備わっている場合はボタンを押下すると、乗務員と通話することができます。非常通話装置等の位置につきましては、平素よりご確認いただければ幸いです。

※なお、非常通報装置には通話機能の有るものと、無いものがあります。

#### 非常用ドアコック

緊急時に車内から脱出するための設備として、非常用ドアコックを設置しています。ドアコックを引くと、ドアを手で開くことができます。

《取扱の注意》

走行中は操作しないで下さい。みだりに車外へ出ると危険ですので、係員の指示に従ってください。

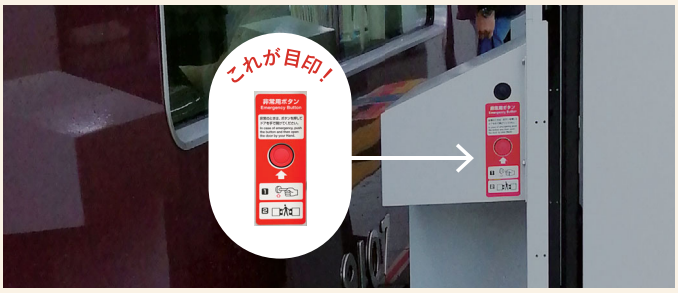
#### 消火器

全ての車両に消火器を配備しています。非常の際にはご使用ください。

### 02 ホームで緊急事態が発生した場合

#### 可動式ホーム柵非常用ボタン

非常用ボタンを押下すると、可動式ホーム柵を手で開けることができます。万が一、お客様が可動式ホーム柵と車両の間に取り残されるなどの状況となった場合、ご使用ください。




#### 列車非常停止ボタン

お客様が軌道内に転落されるなど、緊急の場合にはボタンを押してください。

### 03 踏切道で緊急事態が発生した場合

#### 踏切非常通報装置

遮断した踏切内に通行人の方や自動車等が取り残されるなど、緊急の場合にはボタンを押してください。

## 2 事故を防止するための安全啓発活動

### 01 沿線の小学校における安全啓発活動

沿線の小学校を訪問して、踏切の仕組や正しい渡り方、ホームで電車を待っている時の注意点、車内でのマナー等に関する安全啓発活動を実施しています。

### 02 踏切事故防止キャンペーン

ドライバーや歩行者に対して安全確認の協力を呼びかけて啓発グッズをお渡しするなど、直前横断、無謀通行、運転操作の誤り等に起因する踏切事故の防止に取り組んでいます。

## 3 異常時の情報発信

### 01 情報発信体制の強化

- ホームページのアクセス容量を増強して、異常時にはいつでも安定した情報提供ができるように努めています。
- 阪急沿線アプリでも運行情報を発信しています。

### 02 発信する情報のタイミングと内容

現在の運行情報だけでなく、運転再開の見込みに関する情報もタイムリーに発信しています。

#### 運転見合わせまで

- 運転本数間引き（走行している種別を明確にして配信）と運転見合わせ予告、運転見合わせ区間拡大予告（雨量による規制時）などを配信します。
- 台風到来時には、2日前頃から運転見合わせの可能性などの情報を配信します。

#### 運転見合わせ中

- **運転再開日・再開時刻が判明している場合**
  運転再開において現状の対応内容、再開時刻について配信します。
- **運転再開日・再開時刻が判明していない場合**
  運転再開の目途が立たない旨の事由、並びに翌日の運行予定（翌日も影響が出る可能性）について配信します。

## 03 異常時における外国人のお客様への情報発信

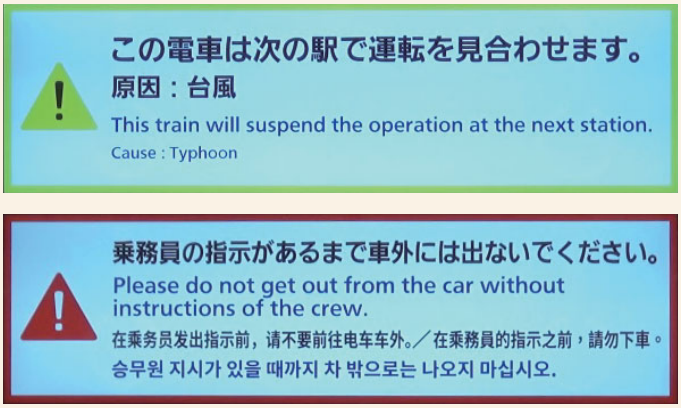
各運行情報配信手段の多言語化を実施しています。

| | |
|---|---|
| 日・英・中・韓・泰 | ホームページ |
| 日・英・中・韓 | 公式X、駅自動放送、お客様ご案内ディスプレイ、車内自動放送、車内案内表示器 |
| 日・英 | 行先表示器のテロップ |

- 通常時ならびにダイヤ乱れ時における、運行情報のご案内が可能な多言語（日・英・中・韓）放送装置を導入しました。
- 輸送障害が発生した際に、車内の案内表示器を用いて、運行情報を配信しています。

### 多言語放送装置の操作器（運転室内）

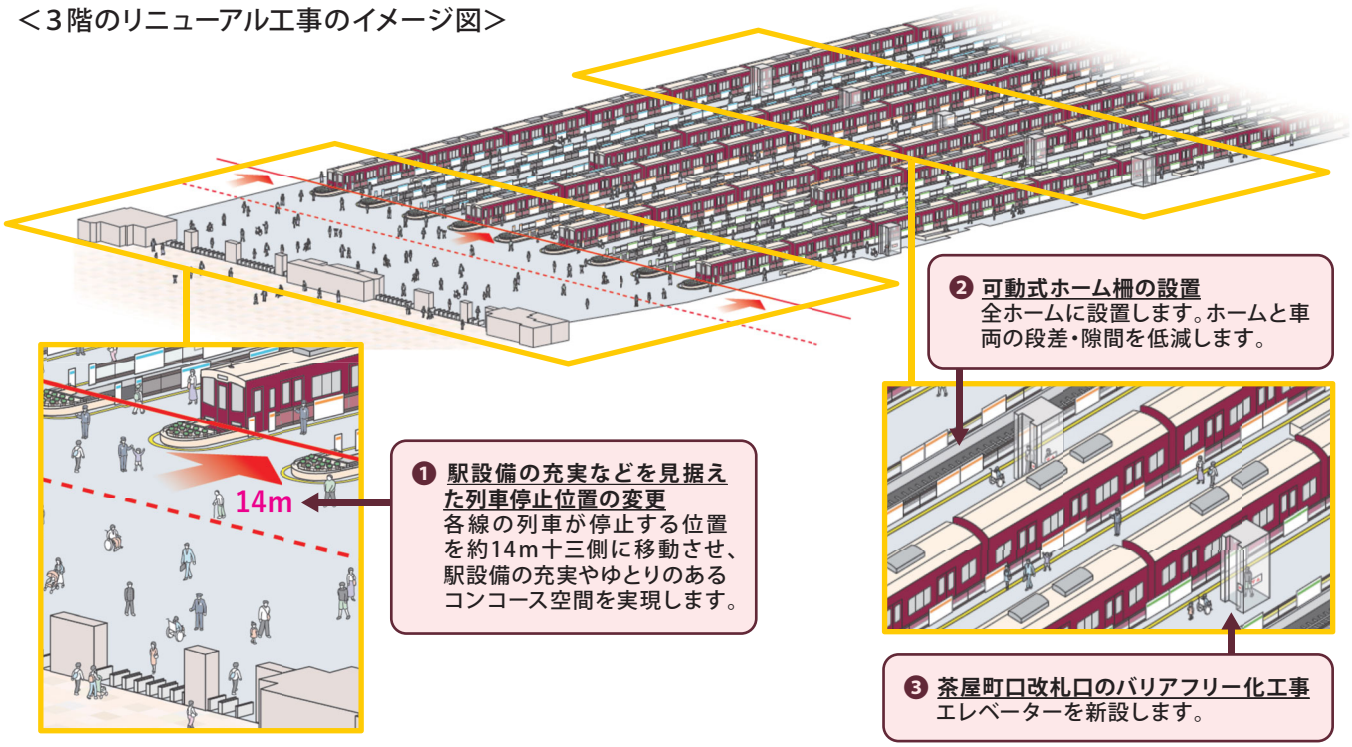
### 輸送障害時等における車内案内表示の例



## 大阪梅田駅 2026年1月より、リニューアル工事に着手

すべてのお客様にとって居心地の良い駅、梅田周辺のまちとの回遊性を高めた利便性の
高い駅、阪急らしさを受け継ぎながらも新しい感動を体験していただける駅へ

＜3階のリニューアル工事のイメージ図＞




## 阪急沿線アプリ 配信中

遅延・運休情報をプッシュ通知でタイムリーにお知らせ！
下記から是非ダウンロードください

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

阪急

ダウンロードはこちら

## YouTube 阪急電鉄公式ch 配信中

阪急電鉄の鉄道事業に関する情報を発信する公式YouTubeチャンネルです。ぜひ、一度ご覧ください!

## 表紙について

阪急阪神ホールディングスグループである阪神電車と阪急電車では、
駅のエレベーター、スロープ整備による段差解消等を進めています。
その一環として阪神電車では住吉駅を、阪急電車では大阪梅田駅をイラスト化しました。
阪神電気鉄道の安全報告書についても、是非ご覧ください。

**https://www.hanshin.co.jp/safety/report/**

2026年7月発行

安全報告書へのご意見は、こちらまで　https://www.hankyu.co.jp/inquiry/index.html?link=hamburger