

6-3 広報関係

1 沿線情報誌（TOKK）

宝塚、大阪、神戸、京都の頭文字から「TOKK」と名付けた沿線情報誌は、阪急電鉄全84駅を中心に無料で配布しています。毎月1日号と15日号の2回をそれぞれ前月25日と10日に発行しています。

1日号には、お客様と当社のコミュニケーションスペースとして阪急ニュース・リネアのコーナー設けており、4月から「輸送の安全の確保に向けた取り組み」を紹介させていただいています。



2 ホームページ（<https://www.hankyu-hanshin.co.jp>）

災害や事故等により列車の運行に多大な影響が生じるような場合は、「@HANKYU+HANSHIN 阪急阪神ホールディングス グループポータルサイト」のトップページに「列車運行情報」としてご案内しています。また、お客様からよくいただくご質問やお問い合わせは、その回答内容を記載したコーナーを設けてお応えしています。



7 お客様・沿線の皆様からのご意見

2008年安全報告書 阪急電鉄株式会社

当社では、ホームページ（<https://dentetsu.hankyu.co.jp/goiken/>）やお電話、また駅等の各現場において、お客様から広くご意見をお聴きする体制をとっています。お客様からいただきましたご意見のうち、ご連絡先をお示しいただいた方には、受付から14日以内に回答させていただいています。なお、ご連絡先がわからない場合でも、お問い合わせがあった際にお答えできるように回答を作成してお待ちしています。

2007年度は、要望や提案、質問、お褒め等、あわせて約1400件のご意見を頂戴いたしました。それぞれのお客様に回答させていただくとともに、担当部署においてサービス向上や従業員教育に活用させていただいています。

阪急電鉄株式会社 広報部 広聴センター

お電話:06-6373-5165
9:00-18:00(土・日・祝日および年末年始を除く)