

7 お客様・沿線の皆様からのご意見

2009年安全報告書 阪急電鉄株式会社

当社では、ホームページ（<https://dentetsu.hankyu.co.jp/goiken/>）やお電話、また駅等の各現場において、お客様から広くご意見をお聴きする体制をとっています。

お客様からいただきましたご意見のうち、ご連絡先をお示しいただいた方には、受付から14日以内に回答させていただいています。なお、ご連絡先がわからない場合でも、お問い合わせがあった際にお答えできるように回答を作成してお待ちしています。

2008年度は、要望や提案、質問、お褒め等、あわせて約1000件のご意見を頂戴いたしました。それぞれのお客様に回答させていただくとともに、担当部署においてサービス向上や従業員教育に活用させていただいています。

阪急電鉄株式会社 広報部 広聴センター

お電話：06 - 6373 - 5165

9:00 - 18:00（土・日・祝日および年末年始をのぞく）