

# Linea

● 阪急ニュース・リネア ●

阪急電鉄に関するお問い合わせは、下記で受け付けております。

- 鉄道関係 阪急電鉄交通ご案内センター (平日)9:00~22:00 (土・日・祝日)9:00~19:00  
TEL:0570-089-500(固定電話からは市内通話料金でご利用可能) 06-6133-3473
- 鉄道以外 阪急電鉄 広報部(広聴センター) 9:00~17:50(土・日・祝日はお休みをいただきます)  
TEL:06-6373-5165 FAX:06-6373-5670
- ホームページからは 阪急電鉄 広報部(広聴センター) <https://dentetsu.hankyu.co.jp/goiken/>

本紙に掲載されているご案内等は、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。なお、阪急ニュース・リネアは、ホームページでもご覧いただけます。 <https://www.hankyu.co.jp/>

阪急ニュース・リネアは、HANKYUとお客様とのコミュニケーションスペースです。

2020年10月

## 新型コロナウイルス感染症対策の取組について

阪急電鉄では、「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づき、3つの密の回避など感染症対策を積極的に実施し、お客さまに安心してご利用いただけるよう、駅や車両における感染症対策など様々な取組をすすめています。今回は、車両における対策の取組状況をご紹介します。

### 車両での取組

現在、車内への抗ウイルス・抗菌加工に取り組んでおり、2020年9月末には全ての車両の抗ウイルス・抗菌加工が完了する予定です。加工が完了した車両にはステッカーを掲出しています。また、車内の手すりや吊り手など、お客さまが頻りに触れる箇所を定期的に消毒しております。あわせて、車内の換気を目的として係員による車窓開放を実施するとともに、車内放送によりお客さまへの窓開けのご協力をお願いさせていただいております。

抗ウイルス  
抗菌  
加工済

ステッカーのデザイン



抗ウイルス・抗菌加工の様子



車両の消毒作業



車窓の開放

### 従業員のマスク着用

お客さまと接する機会がある乗務員、駅係員や保守・点検作業を行う技術係員については、お客さまへの感染防止対策として、マスクを着用することを徹底\*しています。

\*夏期においては、従業員の熱中症予防のため、お客さまと近接しないことを確認した上でマスクを着用しない場合がございます。

国土交通省や厚生労働省からの要請等を踏まえ、ご利用のお客さまにおかれましても感染症対策の観点から、車内・駅構内でのマスクの着用、会話を控えめにすることへのご協力をお願いいたします。また、時差出勤やテレワークのご協力をお願い申し上げます。

### みなさまへのお願い

新型コロナウイルス  
感染拡大防止に向けて  
お客様のご理解とご協力  
をお願いいたします。

#### 時差出勤 テレワーク



#### 可能な限り マスク着用



#### 会話は 控えめに



JR西日本 阪神電気鉄道 阪急電鉄 京阪電気鉄道 近畿日本鉄道 南海電気鉄道  
Osaka Metro 近江鉄道 京福電気鉄道 叡山電鉄 東北高速鉄道 北大阪急行電鉄  
大阪モノレール 能勢電鉄 神戸電鉄 山陽電気鉄道 神戸新交通 神戸市交通局 京都市交通局  
協力：関西鉄道協会 後援：国土交通省近畿運輸局

「お客さまへの3つのお願い」ポスター

## ！ かけこみ乗車はおやめください！



「走れば間に合う!」と思い、ついつい行ってしまうかけこみ乗車ですが、重大な事故や電車の遅れにつながりますので、おやめください。かけこみ乗車をする...

- ホームや車内のお客様との接触事故につながります。
- ホームでの転倒や階段からの転落等、お客様ご自身の事故につながります。
- 電車に遅れが発生し、多くのお客様のご迷惑となります。

みなさまのご理解とご協力をお願いします。

## 赤色券売機の更新を実施しています

阪急電鉄では、各駅に設置している赤色券売機を順次更新しております。主な機能変更として、画面デザインの変更と領収書発行機能の追加がございませぬ。

また更新後の券売機では、新規定期券が14日前(現行7日前)からお求めいただけます。この機会に、インターネット予約サービス「eていき」もご利用ください。なお、定期券購入時のキャッシュカード(J-Debit)決済はご利用いただけませんので、ご了承ください。

eていき  検索



## 「2020年 安全報告書」を公開しました

当社における安全の取り組みをご説明する「2020年 安全報告書」を当社ホームページにおいて公開しています。

安全報告書は鉄道事業法第19条の4項に則り、各鉄道事業者が安全確保に向けた取組や実績を毎年公表しているものです。当社の輸送の安全に対する取組をわかりやすく説明しています。特に近年、頻発・激甚化している自然災害への対応や、新型コロナウイルス感染症対策への取組状況を詳細に掲載しています。ぜひご覧ください。

なお、当社の安全報告書は駅などでの配布は行っていませんが、当社ホームページより簡単にダウンロードしていただくことが可能です。

阪急 安全報告書  検索



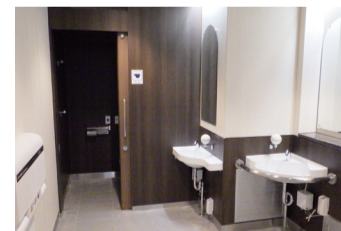
## ！ 園田駅旅客トイレのリニューアルが完了しました

この度、園田駅2階構内コンコースの旅客トイレのリニューアル工事が完了しました。

本工事では、お客様の多様なニーズにお応えするため、オストメイトや車椅子をご使用のお客様も利用可能な簡易多機能ブースを男子トイレ、女子トイレにそれぞれ設置しています。その他、洋式ブースではゆとりある空間の確保、開閉が容易な引き戸の採用、カウンターと一体型のスリムかつコーナースペースの有効利用が図れる手洗い器の採用、全ての大便器への温水洗浄便座の設置などを実施しています。また、臭気対策として換気風量の増加や臭い溜まりを少なくする工夫を凝らしており、お客様に気持ち良くお使い頂けるトイレとなりました。なお、今回のリニューアルに併せて男女共用多機能トイレの新設も行ってまいります。ぜひご利用下さい。



2階構内コンコーストイレ外観



女子トイレ内観

## ♡ 阪急電車×すみっコぐらしマナーステッカーを掲出!

人気キャラクター「すみっコぐらし」とコラボレーションしたマナーステッカーを9月1日から運行を開始する「すみっコぐらし号」に掲出します。

「扉付近ではかたまりない」をテーマに、すみっコたちが快適な車内環境づくりへの協力を呼びかけます。是非みなさまご覧ください。

