

○鉄道関係	阪急電鉄交通ご案内センター (平日)9:00~22:00 (土・日・祝日)9:00~19:00 TEL:0570-089-500(固定電話からは市内通話料金でご利用可能) 06-6133-3473
○鉄道以外	阪急電鉄 広報部(広聴センター) 9:00~17:50(土・日・祝日はお休みをいただきます) TEL:06-6373-5165 FAX:06-6373-5670
○ホームページからは	阪急電鉄 広報部(広聴センター) https://dentetsu.hankyu.co.jp/goiken/

本紙に掲載されているご案内等は、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。なお、阪急ニュース・リニアは、ホームページでもご覧いただけます。 <https://www.hankyu.co.jp/>

阪急ニュース・リニアは、HANKYUとお客様とのコミュニケーションスペースです。

2021年10月

新型コロナウイルス 感染予防について

阪急電鉄では国土交通省より遵守することが求められている「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づいて、新型コロナウイルス感染症対策のため、係員による車内換気を目的とした車窓開放等、各種取組を実施しております。ご利用のお客様におかれましても感染症対策の観点から車内・駅構内でのマスクの着用、会話を控えめにすることへのご協力をお願いいたします。

大規模地震に備えた高架橋の耐震補強工事

近年、東日本大震災や熊本地震、関西でも大阪府北部地震が相次いで発生していることに加え、今後、南海トラフ地震などの巨大地震の発生が想定されています。阪急電鉄では神戸線・宝塚線・京都線の全線で総延長約26kmの高架橋がありますが、そのすべての区間で列車が安全に運行できるよう、災害に強い鉄道を目指して高架橋の耐震補強工事を鋭意進めております。

【高架下の状況に応じた工法選定】

工事は、高架橋の柱の四面を鋼板で覆う工法(鋼板巻き立て工法)と柱の一つの面に鋼板を当てて鋼棒で固定する工法(一面補強工法)があり、高架下の状況に応じて最適な工法を選択しています。また、高架下では多くの店舗が営業しているため、閉店後の深夜や店舗の移転後に工事を行うなど、店舗側と工事スケジュールや工事範囲についての打合せを綿密に行い、店舗への影響を最小限にとどめるよう工夫しています。



鋼板巻き立て工法(イメージ)



一面補強工法(イメージ)

【2021年度の工事計画】

今年度は大阪梅田駅・園田駅・王子公園駅・宝塚南口駅・石橋阪大前駅～池田駅・上新庄駅・高槻市駅付近で工事(※計画中を含む)を行っています。お客様に安心してご利用いただくため、地震による被害を未然に防ぎ、また被害を受けた場合でも少しでも軽減できるように、今後も高架橋の耐震補強に取り組んでまいります。

New ~日ごろのご愛顧に感謝をこめて~ 「阪急タクシー創業70周年 記念キャンペーン」を実施します



おかげさまで阪急タクシーは2021年10月1日に創業70周年を迎えます。これまでご愛顧いただいたすべてのお客さまに心より感謝申し上げるとともに、この節目を記念して、素敵な賞品が当たるご乗車キャンペーンを3か月にわたって実施します。期間中、2回のご乗車で応募でき、どなたにも気軽に参加していただけますので、この機会にぜひ阪急タクシーをご利用下さい。

1. **キャンペーン対象期間** 2021年10月1日(金)～12月31日(金)
2. **応募方法** 期間中、2回ご乗車いただき、車内に備え付けてある広報誌「フロントガラスの向こう側。」に掲載しているはがきでご応募ください。
3. **締め切り日** 2022年1月15日(土)消印有効
4. **当選賞品**
 - ①70th アニバーサリーケーキ(大阪新阪急ホテル) **7名様**
 - ②パーティー料理セット(ホテル阪急インターナショナル) **7名様**
 - ※上記賞品はいずれも阪急タクシーのドライバーがお届けいたします。
 - ③京都/西山地区タクシー観光プラン(3時間コース) **7名様**
 - ④阪急タクシー乗車券プレミアム(2,000円券) **70名様**
 - (Wチャンス賞) 阪急タクシーオリジナルエコバック **700名様**



①70th アニバーサリーケーキ
(ノンアルコールドリンク付き)



②パーティー料理セット(4人前)
※①、②の賞品画像はイメージです。



③京都/西山地区タクシー観光

詳しくは
阪急タクシー
ホームページまで→



【問い合わせ先】阪急タクシー 営業企画室
電話:06-6863-6004
(平日 8:45~17:45)

New 非接触型のAI案内端末を活用した お客様案内の実証実験を 大阪梅田駅で実施しています

阪急電鉄では、近年の社会環境の変化や多様化するニーズ等に対応した、きめ細やかなサービスの提供を目指して、2021年7月より非接触型のAI案内端末を大阪梅田駅(2階・3階の改札口構外コンコース)に試験設置し、AIによる案内サービスの実証実験を行っています。

この案内端末は、音声対話技術を活用したAIを備えており、運行情報や乗換、駅構内施設等のお問い合わせについて自動でご案内いたします。また、お客様に安心してご利用いただくため、新型コロナウイルス対策として、画面に触れることなく操作することが可能な非接触型のディスプレイを採用しています。大阪梅田駅にお越しの際は、是非ご利用ください。



AI案内端末の設置イメージ



AI案内端末の画面イメージ