

# Linea

● 阪急ニュース・リネア ●

阪急電鉄に関するお問い合わせは、下記で受け付けております。

○鉄道関係	阪急電鉄交通ご案内センター	(平日)9:00~22:00 (土・日・祝日)9:00~19:00 TEL:0570-089-500(固定電話からは市内通話料金でご利用可能) 06-6133-3473
○鉄道以外	阪急電鉄 広報部(広聴センター)	9:00~17:50(土・日・祝日はお休みをいただきます) TEL:06-6373-5165 FAX:06-6373-5670
○ホームページからは	阪急電鉄 広報部(広聴センター)	<a href="https://dentetsu.hankyu.co.jp/goiken/">https://dentetsu.hankyu.co.jp/goiken/</a>

本紙に掲載されているご案内等は、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。なお、阪急ニュース・リネアは、ホームページでもご覧いただけます。 <https://www.hankyu.co.jp/>

阪急ニュース・リネアは、HANKYUとお客様とのコミュニケーションスペースです。

2021年12月

## 新型コロナウイルス 感染予防について

阪急電鉄では国土交通省より遵守することが求められている「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づいて、新型コロナウイルス感染症対策のため、係員による車内換気を目的とした車窓開放等、各種取組を実施しております。ご利用のお客様におかれましても感染症対策の観点から車内・駅構内でのマスクの着用、会話を控えめにすることへのご協力をお願いいたします。

## 阪急沿線の斜面災害防止の取り組み

当社では、近年発生する大型台風や線状降水帯による大雨で、線路際の斜面が崩れ、線路内に土砂が流入するのを防ぐために、関係者のご協力も得ながら斜面の改良工事を推進しています。また、万が一、土砂が崩れた場合においても、安全かつ迅速に対応できるよう係員の教育・訓練を定期的実施しています。

### ハード面での対策 (斜面整備工事の実施)

昨年度に引き続き今津線逆瀬川駅～小林駅間において斜面の改良工事を実施しています。現地の地形や樹木の状況から、格子状のワイヤーネットを斜面に張り付け固定し、斜面の崩壊や落石を防止することとしました。



昨年度整備箇所(今津線逆瀬川駅～小林駅間)

### ソフト面での対策 (災害対応訓練などの教育)

台風が接近する場合は事前に警戒体制をとり、斜面などの注意箇所の警戒業務にあたっています。また、警戒業務時の対応力向上のため、災害防止に関する教育や災害を想定した机上訓練も定期的実施しています。



机上訓練状況

阪急電鉄では、今後とも斜面をはじめとした鉄道構造物の維持管理及び災害に対する予防保全を行い、お客様に安心・快適に鉄道をご利用いただけるよう努めていきます。

## 遅延証明書の紙での配布を終了し、インターネットのみでの発行に変更します

現在電車で5分以上の遅れが発生した場合は、各駅の改札窓口で紙の遅延証明書(電車が遅れたことを証明する紙)を配布していますが、受け取りの際の混雑を緩和し、「非接触」、「非対面」での対応を行うことが、感染症対策としてもお客様のご不安の解消につながると考え、2021年11月30日(火)をもって、駅での配布を終了します。

今後、遅延証明書をご希望のお客様は、阪急電鉄公式ホームページもしくは阪急沿線アプリより、Web遅延証明書をご利用ください。

## New 「阪急沿線アプリ」デビュー!!!

皆様から「TOKKアプリ」の愛称で親しまれてきたスマホアプリが、「阪急沿線アプリ」として新たにデビューしました。阪急沿線アプリでは、交通情報・遅延証明書の発行やおでかけ情報など様々な情報をご提供します。

- 1 マイ駅・マイバス停の登録により、簡単に阪急電鉄の走行位置・阪急バスの接近情報、さらに到着時刻や遅延時分をご確認いただけます。
- 2 能勢電鉄のダイヤ情報、阪急タクシーのりば、阪神電車やJR西日本との運行情報も各社のアプリと連携して確認できるほか、阪急電鉄や阪急バスの「遅延証明書」の発行など便利な機能を追加しています。
- 3 沿線のおでかけスポットを写真でご紹介するとともに、おすすめルートをもAIが自動でご提案します。

ますます便利になる阪急沿線アプリを是非、ご利用ください。(利用料は無料、通信費はお客様の負担となります。)

詳しくは [阪急沿線アプリ](#) 検索

※TOKKアプリは阪急沿線アプリに変わります



2021年12月1日(水)から

### 遅延証明書の紙での配布終了とWeb遅延証明書のご案内

Webからだと便利で簡単!

- その1 24時間いつでもアプリやパソコンから取得可能
- その2 過去45日分の始発から終発まで掲載
- その3 2時間以上の運転見合わせ時に見合わせ時間を表示

スマートフォンやパソコンからご利用いただけます!

Web遅延証明書・運行状況はこちらから



阪急電鉄HP



阪急沿線アプリ



iOS版



Android版