

Linea

● 阪急ニュース・リネア ●

阪急電鉄に関するお問い合わせは、下記で受け付けております。

| | | |
|------------|------------------|--|
| ○鉄道関係 | 阪急電鉄交通ご案内センター | (平日)9:00~22:00 (土・日・祝日)9:00~19:00 TEL:0570-089-500(固定電話からは市内通話料金でご利用可能) 06-6133-3473 |
| ○鉄道以外 | 阪急電鉄 広報部(広聴センター) | 9:00~17:50(土・日・祝日はお休みをいただきます) TEL:06-6373-5165 FAX:06-6373-5670 |
| ○ホームページからは | 阪急電鉄 広報部(広聴センター) | https://dentetsu.hankyu.co.jp/goiken/ |

本紙に掲載されているご案内等は、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。なお、阪急ニュース・リネアは、ホームページでもご覧いただけます。 <https://www.hankyu.co.jp/>

阪急ニュース・リネアは、HANKYUとお客様とのコミュニケーションスペースです。

2022年7月

新型コロナウイルス感染予防について

阪急電鉄では国土交通省より遵守することが求められている「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づいて、新型コロナウイルス感染症対策のため、係員による車内換気を目的とした車窓開放等、各種取組を実施しております。ご利用のお客様におかれましても感染症対策の観点から車内・駅構内でのマスクの着用、会話を控えめにすることへのご協力をお願いいたします。



タクシーアプリ「GO」および新しい決済端末機を順次導入(阪急タクシー)

阪急タクシーでは、2022年4月1日よりタクシーアプリ「GO」(ゴー)※(株式会社Mobility Technologies商標)を順次導入しています。お手持ちのスマートフォンから簡単、スピーディーにタクシーが呼べ、アプリ決済にも連動していますので便利です。あわせて、新しい決済端末機への置き換えも行っています。現在のクレジットカード、PiTaPa、iDに加えて、全国の交通系ICカード(ICOCA、Suica等)や様々なQRコード決済もお使いいただけるようになります。これからもお客様に安心してご乗車いただけますよう、安全で快適な輸送サービスをご提供してまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

※2022年10月頃を目途に全車に搭載する予定ですが、それまでは搭載車と非搭載車が混在しますので、あらかじめご了承ください。



詳しくは▶ 阪急タクシーホームページ (<http://www.hankyu-taxi.co.jp>)をご覧ください。



【問い合わせ先】

阪急タクシー 営業企画室 電話:06-6863-6004 (平日 8:45~17:45)



淡路駅東改札に多機能トイレを整備

この度、淡路駅に車いすの方でもご利用いただける多機能トイレを東改札付近に整備しました。

淡路駅では旅客トイレを西改札から階段を経由する場所に設置しており、車いす使用のお客様やベビーカーをご利用のお客様にご不便をおかけしていましたが、今回の整備により、改札階やホーム階から階段を経由せずにトイレをご利用いただけるようになりました。トイレには、オストメイト設備やベビーキープ、大型シートも設置しております。

これらの設備を必要とされるお客様への優先利用にご協力をお願いいたします。



多機能トイレ外観



多機能トイレ内観



安全・安心の輸送サービスのご提供に向けて

「列車監視員」の役割について ～線路内での確実な安全の確保～

阪急電鉄では、お客様に安全・安心の輸送サービスをご提供するため、365日欠かすことなく、車両や線路等の設備・施設の安全点検を日夜実施しています。これらのうち、鉄道の線路や信号機等線路内での巡回点検は主に日中に行いますので、常に作業員が列車に接触する触車事故の危険性と隣り合わせです。そのため、線路内で点検を行う作業員の安全を確実に確保するため、「列車監視員」を配置して、作業を行うことを徹底しています。

「列車監視員」の役割は、列車の接近を監視し、列車が接近してきた際には、手笛等で作業員に列車の接近を知らせるとともに、作業員が確実に待避したことを確認しています。万が一、作業員が待避できていない場合には、手旗等を用いて列車に対して緊急停止の合図を行い、作業員の生命を守っています。



このように、列車監視員により、安全な線路内作業ができることから、点検を行う作業員は安全確認のための点検作業に集中することができ、その結果、安全・安心な輸送サービスのご提供に結び付いています。

軌道内とその付近においては、作業上必要な場合に、作業員がマスクを外すことがありますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。



安全運転推進運動を実施

7月11日(月)から7月20日(水)まで、お客様に安全・快適にご乗車していただくために運転関係従業員の「指差確認と喚呼の励行」を重点として「安全運転推進運動」を実施します。

踏切内で異常を発見されましたら、非常ボタンを押してください。事故防止のため皆様のご協力をお願いいたします。

