



- 阪急フリーハイキングについて
  - Q.阪急フリーハイキングとは何ですか?
    - A.通常開催日にはなかなか参加できないというお客様のご要望を受け、お客様の自由な日時にハイ キングを楽しんでいただける、新しい形の阪急ハイキングです。コース上に設けられた「スタンプ ポイント」でスタンプを獲得し、獲得していただいたスタンプは従来の「イコ!イコ!手帳」移し 替いただけます。

Q.通常開催はなくなるのでしょうか?

A.今まで通り開催いたします。

Q.「歩きスマホ」になるのではないですか?

A.印刷された地図(お客様ご自身で印刷もしくは駅で配布)を見ながら歩いていただくハイキングで す。スマートフォンは「スタンプポイント」にてスタンプ獲得の際のみ使用いたします。

Q.道標(矢印)の設置はありますか?

A.道標(矢印)の設置はいたしませんので、MAPを見ながら巡ってください。なお、歩行の際は車 などに十分注意してください。

動作環境について

Q.システムが上手く作動しません。
A.以下の OS・ブラウザでの使用を推奨しております。
対応 OS: iOS10.0 以上、Android6.0 以上
対応ブラウザ(推奨): iPhone【Safari】/ Android【Chrome】
※上記のブラウザ以外では正常に動かない場合があります。

● QR コード読み込みについて

Q.iPhoneのカメラでQRコードが読み込めません。
A.下記の手順で確認を行ってください。
①設定のアイコンを押します。
②項目の中からカメラをタップします。
③「QRコードをスキャン」がオンになっていることを確認してください。なっていない場合はオンにしてください。

Q.QR コードを読み込んだ後、上手く作動しません。

A.読み取り後に起動するブラウザは、iPhone の場合は【Safari】、Android の場合は【Chrome】で 使用してください。他のブラウザでは正常に作動しない場合がございます。他のブラウザで開いた 場合は、ブラウザの切り替えをお願い致します。

● 登録について

Q.新規登録時の返信メールが届きません。

A.登録時に返信メールが届かない場合は、迷惑メール設定及び受信設定を確認してください。 ※迷惑メール設定を解除するか「app3.freemobile-stamp.jp」ドメインを受信できるよう設定変 更を行ってください。

Q.自動で立ち上がるメールアドレスとは異なるメールアドレスを使用したいです。

A.端末の標準メールアプリを変更する必要がございます。

■ iPhone の場合

①設定を押します。

②画面をスクロールし、「Y!メール」等設定したいアプリの項目をタップします。

- ③「デフォルトのメール App」という項目をタップします。
- ④設定するメールアプリをタッチして選択します。文字の右側に青いチェックマークが付くと設定 完了です。
- ■Android の場合
- ①設定画面を開いた後、まずは「アプリと通知」(機種によって名称が異なる場合がございます) を選択します。
- ②「デフォルトのアプリ」を選びます。
- ③「リンクを開く」を選びます。
- ④「デフォルトで設定されているアプリ」を選びます。
- ⑤「設定を消去」または「設定を解除」をタップすると、デフォルトアプリを解除して再度指定を し直せるようになります。
- ⑥解除した状態で阪急フリーハイキングの「参加する」ボタンを押すと、メールアプリを選択でき るようになります。

Q.登録済みの「年代/性別/路線/駅」または「メールアドレス」を変更したい場合はどうしたらよいですか?

Α.

■スタンプを取得していない場合

①阪急電鉄ハイキング担当「hankyu-hiking1934@hankyu-group.jp」までご連絡ください。登録済みのメールアドレス、そして連絡が可能な電話番号の記載をよろしくお願いします。

②システム運営業者にて修正作業を行い、作業完了後、お客様にメールもしくはお電話にて連絡致 します。

- ③再度、新規登録していただきます。
- ■スタンプを取得している場合

①取得済みスタンプを「イコ!イコ!手帳」に移行していただきます。阪急ハイキング開催時に、 ゴール受付までお越しください。

②阪急電鉄八イキング担当「hankyu-hiking1934@hankyu-group.jp 」までご連絡ください。登録済みのメールアドレス、そして連絡が可能な電話番号の記載をよろしくお願いします。

③システム運営業者にて修正作業を行い、作業完了後、お客様にメールもしくはお電話にて連絡致 します。

④再度、新規登録していただきます。

ログインについて

Q.ログインできません。

A.ご登録いただいたメールアドレスが記入されているか、

またメールアドレスに誤りがないかご確認ください。

Q.再びログインしたい場合はどこからログインし直せば良いですか。 A.登録時にブックマーク登録をしたお客様は、 ブックマークからログインが可能です。 ブックマーク登録することを推奨しております。 また、右の画像のページで必ずブックマーク登録、もしくはホーム画面 に追加を行ってください。 このページ以外で登録、もしくは追加を行うと、

不具合が生じる恐れがあります。

	個人情報の取扱いについて	
ネスタンプラ! なさせていたけ さいますようけ	リーを利用される力は、本規約にこう水いたたいたれ こきますので、私人情報発信力計算び上数単語をお応 日前、いたします。	Dと開 ゆくだ
	✓ 同見する 参加する (風料登録)	
	登録済の人はコチラ	
	ログイン	
×ブックマ して下さい	ークに登録する場合は、このページ	236

【ブックマーク登録、もしくはホーム画面に追加の方法】 ■iPhone の場合 ①safari で、阪急フリーハイキング登録ページを開きます。 ② ●を長押しし、「ブックマークを追加」を選択します。 ■Android の場合 ①chrome で、阪急フリーハイキング登録ページを開きます。 ②画面の右上にある「:」を選択します。 ③設定項目の中から「ホーム画面に追加」を選択します。 また、新規登録時の返信メールに記載されている URL、阪急ハイキング HP に記載されている URL や、マップに記載されている QR コードからもログインし直すことができます。そのため、新規登 録時の返信メールは削除せず、保存していただくよう、よろしくお願い致します。

マップについて

Q.マップを印刷できません。

- A.マップは各コースのスタート駅のチラシラックにも常設してあります。印刷が難しい方はご自由 にお取りください。
- コースについて

Q.コースはいつ追加されますか。

A.3 カ月ごとに 5 コース追加されます。そのため、今年度は、2023 年 2 月、2023 年 5 月、2023 年 8 月に追加いたします。また、通常コースの追加に併せて、「イコイコ・スペシャル賞」の景品 であるマップも追加されます。

スタンプについて

Q.スタンプはどこで取得できますか。 A.スタンプポイントで取得できます。スタンプポイントは、各コースのマップに記載されております。

Q.スタンプが取得できません。

- A.スタンプが取得できない原因には、「①スタンプの取得場所が異なる」「②位置情報が正常に機能していない」の2通りがございます。
  - ■<br />
    ①スタンプの取得場所が異なる場合
  - 「目的地周辺ではありません」と表記されます。

周辺を歩き回り、取得をお試しください。

■②位置情報が正常に機能していない場合

「位置情報取得の使用許可がされませんでした」と表記されます。

圏外や機内モードになっていないかご確認後、以下の方法で位置情報を有効にしてください。 【位置情報を有効にする方法】※以下は一例です。機種によって表示が異なります。

- ■iPhone の場合
- ①「設定」を選択します。
- ②「プライバシー」を選択します。
- ③「位置情報サービス」をオンにします。
- ④下記にある「Safariの Web サイト」を選択します。
- ⑤「この App の使用中のみ許可」を選択します。
- ■Android の場合
- ①「設定」を選択します。
- ②「ロック画面とセキュリティ」を選択します。
- ③「プライバシー欄」の「位置情報」をオンにします。
- ④「Chrome」を開きます。
- ⑤ 画面の右上にある「!」を選択します。

- ⑥「設定」を選択します。
- ⑦「設定」→「サイトの設定」を選択します。
- ⑧「位置情報」を選択し、オンにします。
- ⑨下記に表示される「ブロック中」のリストに
  - 「https://app3.freemobile-stamp.jp/index.php?stamprally=31363632353233393232」 がある場合は選択し「位置情報へのアクセス」を許可します。
- Q.上記の方法で試したものの、それでも取得できません。
- A.スタンプポイントで、参加者様が映り込む形での写真撮影をお願いします。その後、阪急ハイキン グ開催時に、ゴール受付にて写真をお見せください。また、登録されているメールアドレスも併せ てお教えください。
- Q.スタンプポイントにおける、取得範囲はどれくらいですか。
- A.スタンプポイントの半径 30m範囲内であれば取得できます。

30m以上の誤差がある場合は、エリア内に入るまで、周辺を歩きながらスタンプ取得を試してく ださい。

Q.獲得したスタンプを「イコ!イコ!手帳」に移し替えるのに有効期限はありますか。 A.ございません。

Q.スタンプは何個獲得したら「イコ!イコ!手帳」に移し替えることができますか。

A.何個からでも移し替えることが可能です。ただし、一旦「イコ!イコ!手帳」に移し替えると、ス タンプが消滅するため、「イコイコ・スペシャル賞」の獲得に再度 5 個、スタンプを獲得していた だく必要がございます。そのため、5 個貯めて「イコイコ・スペシャル賞」を獲得した後に、「イ コ!イコ!手帳」へ移し替えることを推奨しております。

Q.どこで移し替えることができますか。

A.阪急ハイキング開催時に、ゴール受付へお越しください。阪急ハイキングスタッフが移し替えます。

Q.誤ってスタッフ操作用ボタンを押してしまいました。

- A. 阪急電鉄ハイキング担当「hankyu-hiking1934@hankyu-group.jp」までご連絡ください。 少々お時間をいただきますが、システム運営業者にてスタンプの復旧を予定しております。 ※必ずしも復旧をお約束するものではございませんので、ご了承ください。
- イコイコ・スペシャル賞について

Q.イコイコ・スペシャル賞とは何ですか。

A.スタンプ 5 個で獲得できる賞です。従来の阪急ハイキングで実施していない場所を中心とした新設コースで、阪急沿線が更に楽しめるスポットとお店を掲載した特別なマップとなっています。

Q.イコイコ・スペシャル賞の引き換えに期限はありますか。

A.期限はございません。

Q.どこで引き換えできますか。

A.阪急ハイキング開催時に、ゴール受付へお越しください。引き換え画面を提示後、阪急ハイキング スタッフがリセットし、マップをお渡しします。

Q.誤ってリセットボタンを押してしまいました。

- A. 阪急電鉄ハイキング担当「hankyu-hiking1934@hankyu-group.jp 」までご連絡ください。
   少々お時間をいただきますが、システム運営業者にてスタンプの復旧を予定しております。
   ※必ずしも復旧をお約束するものではございませんので、ご了承ください。
- その他

Q.イコ!イコ!手帳とは何ですか。また、どこでもらえますか。

A.阪急ハイキングの「参加認定印」を貯めていただくスタンプカードです。阪急ハイキングに参加された証として「参加認定印」をお渡ししています。15個貯めていただくと素敵なノベルティーと 交換しています。なお、イコ!イコ!手帳は、阪急ハイキングゴール受付にてお渡ししています。

Q.問合せ先はどこですか。

A.何かご不明点等ございましたら、
 阪急電鉄ハイキング担当「hankyu-hiking1934@hankyu-group.jp」にメール、
 または「06-6373-5326」までお電話ください。
 (土・日・祝日を除き、9:00~16:00まで受付しております。)