

NEWS RELEASE

2018-16

2019.01.24

「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」の発売終了、 改札機での利用終了と払い戻しについて

阪急電鉄株式会社、阪神電気鉄道株式会社、能勢電鉄株式会社ならびに北大阪急行電鉄株式会社では、4社でご利用可能な「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」(以下、「レールウェイカード」)の取り扱いについて、2018年3月29日に報道発表をいたしました。このたび詳細が決定しましたので、以下のとおりお知らせいたします。

1. 「レールウェイカード」の発売終了について

2019年2月28日(木)をもって発売を終了します。

2. 「レールウェイカード」の改札機での利用終了について

2019年9月30日(月)をもって改札機での利用を終了します。

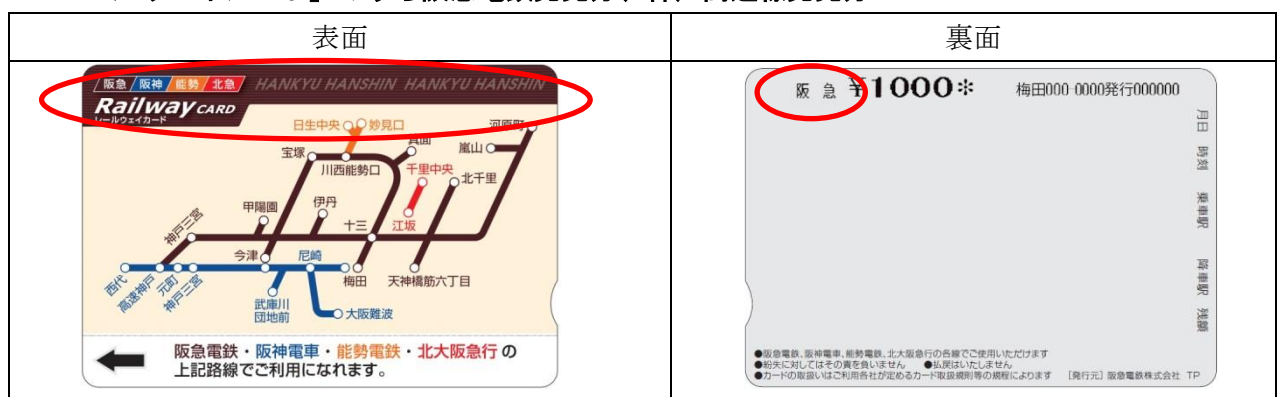
※共通ロゴマーク『スレッとKANSAI』の記載がある「ラガールカード」、「らくやんカード」、「パストラルカード」、「レジオンカード」につきましても、改札機での利用を終了します。

※券売機、精算機では引き続きご利用いただけます。

3. 「レールウェイカード」の払い戻しについて

(1) 払い戻し対象カード

「レールウェイカード」のうち阪急電鉄発売分、神戸高速線発売分



表面の上部の背景色がマルーン色で、裏面左上部の印字が「阪急」と記載されているカードが対象です。

※表面の上部の背景色が青色のカードは、阪神で払い戻します。

※表面の上部の背景色がマルーン色で、裏面左上部の印字が空白のカードは、能勢電鉄(川西能勢口駅を含む)で払い戻します。

※表面の上部の背景色がマルーン色で、裏面左上部の印字が「北急」のカードは、北急で払い戻します。



(2) 払い戻し期間

2019年10月1日(火)から5年間(予定)

(3) 駅での払い戻し

- 取り扱い場所: 当社全駅(天神橋筋六丁目駅を除く)、神戸高速線花隈駅
- 取り扱い時間: 8時～22時
- 払い戻し方法: 「レールウェイカード」をお持ちの上、駅窓口にてお申し出ください。カードの残額を現金で払い戻します。ただし、お持ちいただいたカードの枚数や金額によっては、郵送での払い戻しをご案内する場合があります。
※駅において円滑に払い戻しを行うため、1回あたりの払い戻し枚数、払い戻し金額の上限を設定させていただきます。

(4) 郵送での払い戻し

所定の用紙に払い戻し対象カードの残額、住所や銀行口座番号等をご記入いただき、「レールウェイカード」とともにご郵送ください。後日、銀行振り込みにより払い戻します。

(5) その他

- 払い戻し手数料はかかりません。
- 払い戻したカードは、原則として回収します。
- 駅での払い戻しの上限枚数、金額、郵送受付窓口などの詳細や、取り扱い場所、取り扱い時間などを変更する場合は、当社ホームページなどでご案内します。

4. お客様からのお問い合わせ先

阪急電鉄交通ご案内センター

TEL. 0570-089-500 もしくは TEL. 06-6133-3473

受付時間 (平日)9:00～22:00 / (土休日)9:00～19:00

以上