

# 5. お客様・沿線の皆様とともに

## 5-1 消防との合同訓練

### ◎豊中市消防本部を中心とした沿線消防本部との合同訓練

実施日 2011年6月28日(火)  
場 所 宝塚線 平井車庫  
参 加 豊中市・高槻市・箕面市・吹田市・池田市・茨木市・摂津市・川西市・  
島本町・豊能町・猪名川町の各消防本部  
内 容 救助活動中の安全対策や車両の知識の講義を行った後、合同で事故復旧  
訓練を実施しました。



### ◎兵庫県消防学校との合同訓練

実施日 2011年10月11日(火)  
場 所 兵庫県立広域防災センター  
参 加 兵庫県消防学校  
内 容 兵庫県立広域防災センターに寄贈した当社車両を使用して、列車事故に  
対応するための車両の基礎教育や車両機器の取扱い等の実技指導を実施  
しました。



### ◎京都市消防学校との合同訓練

実施日 2012年3月6日(火)  
場 所 京都線 桂車庫  
参 加 京都市消防学校  
内 容 救助活動中の安全対策や車両の知識の講義を行った後、合同で事故復旧  
訓練を実施しました。



## 5-2 各種取り組み

### ◎サービス介助士の配置

お年寄りやお身体の不自由なお客様を迎えるため、介助の知識と技能を認定された「サービス介助士」を主要駅等に配置しています。バリアフリー設備等、ハード面の充実にも取り組んでいますが、「おもてなしの心」で気持ちよくご利用いただけるよう資格を取得しています。駅をご利用の際には、駅係員や乗務員にお気軽にお声掛け下さい。



### ◎AED(自動体外式除細動器)の設置

AEDとは、「心室細動」によって心臓から血液が送り出せなくなる状態が発生した時、電気ショックを与えて正常な状態に戻す医療機器です。AEDは全駅に設置しており、取扱い講習を受講した係員の配置を進めています。

