

定期券インターネット予約サービス利用規約 目次

第1条	目的
第2条	適用範囲
第3条	用語の意義
第4条	購入予約できる商品
第5条	利用者の責任
第6条	利用環境
第7条	本サービスの取扱時間
第8条	本サービスの利用
第9条	購入予約の申込み
第10条	予約確認ならびに資格確認
第11条	購入予約の変更・取消
第12条	定期券等の発売箇所
第13条	定期券等の購入
第14条	定期券等の支払方法
第15条	本サービスの停止等
第16条	免責事項
第17条	規約の変更・本サービスの終了
第18条	個人情報の利用等
第19条	個人情報の開示等
第20条	準拠法
第21条	反社会的勢力の排除
第22条	合意管轄

定期券インターネット予約サービス利用規約

2026.3.18 現在

【目的】

- 第1条** 本規約は、阪急電鉄株式会社(以下、「当社」といいます)が提供する定期券インターネット予約サービス(以下、「本サービス」といいます)を利用して、定期券等を当社の券売機で新規購入する場合の、購入予約の申込みに関する内容および運用条件等を定めるものです。
- 2 利用者は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

【適用範囲】

- 第2条** 本規約は、本サービスの利用者(以下、「利用者」といいます)に適用するものとします。
- 2 当社および能勢電鉄株式会社(以下、「能勢電鉄」といいます)が発売している定期券等の購入予約を申し込む場合で、本規約に規定のない事項については、法令、当社および能勢電鉄の旅客営業規則等(以下、「営業規則等」といいます)の規定するところによります。
- 3 本規約と当該営業規則等の規定が異なる場合には、営業規則等が優先するものとします。

【用語の意義】

第3条 本規約における主な用語の意義は、次の各号のとおりとします。

(1) 予約サイト

本サービスを利用できる、当社ホームページにある定期券インターネット予約サービスのWebサイトをいいます。

(2) 利用者

本サービスを利用して、定期券等の購入予約の申込みをするお客様をいいます。

(3) 予約番号

予約サイトの予約登録完了画面で表示される9桁の番号をいいます。

(4) 予約確認番号

予約サイトの予約登録完了画面で表示される4桁の番号をいいます。

(5) 必要書類

当社が発売する通学定期券の購入予約を申し込む場合は、当社の旅客営業規則第21条第1項および第2項に規定する書類等をいいます。能勢電鉄が発売する通学定期券の購入予約を申し込む場合は、能勢電鉄の旅客営業規則第21条第1項および第2項に規定する書類等をいいます。

(6) 予約確認

利用者が予約サイトで入力した情報と必要書類の確認を行い、購入予約の承認可否を判断することをいいます。

(7) 資格確認

利用者が小児用ICOCAの発行を伴う購入予約の申込みをした場合に、公的証明書等の確認を行い、購入予約の承認可否を判断することをいいます。

(8) 承認者

予約確認および資格確認を行う当社の係員をいいます。

(9) 駅

当社線全駅(天神橋筋六丁目を除く)をいいます。

(10) 定期券等

当社および能勢電鉄が発売している定期券、ならびに当社が発売している小児用ICOCAをいいます。

【購入予約できる商品】

第4条 本サービスを利用して購入予約できる商品は、新規購入する場合の定期券等に限りません。

【利用者の責任】

- 第5条** 利用者は、本サービスにおいて当社に提供した個人情報、および本サービスにより利用者に対して発行した予約番号と予約確認番号について、自らの責任で管理および使用するものとします。
- 2 利用者が、本サービスの利用にあたり第三者に損害を与えた場合は、自己の責任と負担において相手方との紛争を解決するものとします。
- 3 利用者が、本規約に違反して当社および能勢電鉄に損害を与えた場合、当社および能勢電鉄は、被ったすべての損害の賠償を当該利用者に請求し、当該利用者はこれに応じるものとします。

【利用環境】

- 第6条** 利用者は、本サービスの利用にあたり、必要な情報端末、ソフトウェア、電気通信事業者から受ける通信サービスおよびその他必要となる設備を、自らの責任と負担において準備、維持するものとします。
- 2 利用者は、本サービスの利用にあたって必要となる通信費等の費用を、負担するものとします。
- 3 情報端末は、予約サイトが所定の仕様に従って適切に表示されることを前提とし、情報端末の故障、バッテリー切れ、または電気通信事業者から受ける通信サービスの状態が不安定等の事由により利用できる状態にない場合は、本サービスの一部または全部を使用できないことを了承するものとします。また、利用者が使用する情報端末の種類や、ブラウザが対応するセキュリティレベルによっては、本サービスを利用できない場合があることを了承するものとします。

【本サービスの取扱時間】

- 第7条** 本サービスは24時間利用することができます。ただし、第15条の規定により本サービスの提供を停止または中断することがあります。
- 2 本サービスで利用する時刻は、日本標準時を用います。

【本サービスの利用】

- 第8条** 予約サイトでは、サイトの利便性向上を目的にクッキー(Cookie)を使用しています。詳細は当社のプライバシーポリシーに掲載されている「Webサイトにおける、お客様のアクセス情報の取り扱いについて」をご覧ください。

【購入予約の申込み】

第9条 購入予約は、次の各号のとおり取り扱います。

- (1) 定期券の購入予約
通用開始日の14日前から通用開始日の当日まで申し込むことができます。
- (2) 小児用ICOCAの購入予約
随時申し込むことができます。
- 2 予約登録完了画面に「予約番号」および「予約確認番号」が表示されたことをもって、購入予約の申込みが完了したものとします。
- 3 購入予約の申込み時に、利用者がメールアドレスを入力した場合は、「予約番号」と「予約確認番号」を記載した予約完了メールを当該メールアドレスに対してお送りします。

【予約確認および資格確認】

第10条 通学定期券の購入予約には、承認者による予約確認が必要です。また、小児用ICOCAの発行(小児用ICOCA定期券の新規発行を含みます)には、承認者による資格確認が必要です。予約確認および資格確認は、次の各号いずれかの方法で行います。

- (1) インターネットでの確認
利用者が購入予約の申込み時にアップロードした必要書類および公的証明書等の内容を、承認者がインターネット上で予約確認および資格確認を行います。確認結果は、利用者が申込み時に入力したメールアドレスに対して電子メールで通知します。当社は、通知時において当該メールアドレスが有効なもののみならず通知を行います。確認結果の電子メールが届くまでの目安は、予約サイトでご案内しています。
- (2) 駅での確認
利用者が駅で提出した必要書類および公的証明書等の内容を、当社駅係員が予約確認および資格確認を行います。確認結果はその場で通知します。

【購入予約の変更・取消】

第11条 申込みが完了した購入予約の変更・取消はできません。購入予約の申込み完了後に予約内容を変更される場合は、新たに購入予約をお申込みください。

- 2 定期券の購入予約は、通用開始日から14日経過後に無効として自動的に取消します。
- 3 小児用ICOCAの購入予約は、購入予約の受付日から14日経過後に無効として自動的に取消します。

【定期券等の発売箇所】

第12条 定期券等は、駅に設置している券売機で発売します。

【定期券等の購入】

第13条 購入予約した定期券等を購入する場合は、券売機の画面案内に従って「予約番号」および「予約確認番号」を入力してください。

【定期券等の支払方法】

第14条 購入予約した定期券等の支払方法は、営業規則等の定めによります。

【本サービスの停止等】

第15条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るシステムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューターや通信回線等の障害、過度なアクセスの集中等により、本サービスの正常な運営ができなくなった場合
- (3) 天災地変および暴動や労働争議などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

【免責事項】

第16条 本サービスの利用における、情報端末の表示不良や環境設定に起因する不具合により生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

- 2 利用環境によって本サービスを利用できない場合、または当社に起因しない通信環境や予約サイトの不具合等により生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 3 本サービスの利用に関して、利用者と第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等について、当社は一切の責任を負いません。
- 4 本サービスに関する利用者の行為(誤入力等を含むがこれに限られない)に起因してサービス利用上の支障が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。
- 5 当社は本サービスの継続的な利用を保証するものではなく、本サービスの停止・中断・変更・終了により利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。

【規約の変更・本サービスの終了】

第17条 経済情勢などの外的環境が変化した場合、または当社の経営状況に変化があった場合、その他の合理的な必要性がある場合は、当社は本サービスの内容について変更することができるものとします。また、当社は理由の如何を問わず、本サービスの提供を終了することができるものとします。

- 2 前項の規定により本サービスの内容を変更または終了する場合は、あらかじめ当社ホームページへの掲載や、その他の相当な方法で周知します。

【個人情報の利用等】

- 第18条** 当社は、利用者が予約サイトに入力した氏名・生年月日・電話番号・メールアドレス等の情報およびアップロードした必要書類、公的証明書等の写真情報(以下、「個人情報」といいます)を、定期券等の発行業務のほか、当社および能勢電鉄の IC 証票に関する個人情報取扱関連規則第4条に規定する目的の範囲内で利用します。
- 2 利用者は、当社および能勢電鉄が、次のとおり個人情報を共同利用することに同意するものとします。
- (1) 共同利用の目的
定期券等の発行業務に利用するほか、当社および能勢電鉄の IC 証票に関する個人情報取扱関連規則第4条に規定する範囲内で利用するため
 - (2) 共同して利用する者の範囲
能勢電鉄
 - (3) 共同して利用する個人情報の項目
本条第1項に記載の項目
 - (4) 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者
阪急電鉄株式会社
住所及び代表者については以下をご参照ください。
(<https://www.hankyu.co.jp/company/gaiyo.html>)
- 3 利用者が予約サイトに入力した情報は、購入予約の受付日から13か月経過後に、自動的に削除します。
- 4 利用者が予約サイトにアップロードした必要書類の写真情報は、定期券の購入後、または定期券の通用開始日から14日経過後に、自動的に削除します。利用者が予約サイトにアップロードした公的証明書等の写真情報は、資格確認の結果通知後に、自動的に削除します。

【個人情報の開示等】

- 第19条** 利用者が予約サイトを入力した個人情報、および予約サイトでアップロードした写真情報の開示等については、次の各号のとおり取り扱います。
- (1) 当社が発売する定期券等の購入予約のとき
利用者は、当社の IC 証票に関する個人情報取扱関連規則第10条の規定により、当社に対して利用者自身の個人情報の開示等を請求することができます。
 - (2) 能勢電鉄が発売する定期券等の購入予約のとき
利用者は、能勢電鉄の IC 証票に関する個人情報取扱関連規則第10条の規定により、能勢電鉄に対して利用者自身の個人情報の開示等を請求することができます。

【準拠法】

- 第20条** 本規約の解釈および適用には日本法が適用されるものとします。

【反社会的勢力の排除】

第21条 利用者は、自己が暴力団その他の反社会的勢力ではないこと、反社会的勢力と関係していないこと、および反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを保証するものとします。

【合意管轄】

第22条 本サービスに関連して当社と利用者または利用希望者との間に生じる一切の紛争は大阪地方裁判所を第一審の専属的合意裁判所とします。