

団体券インターネット予約サービス利用規約 目次

第1条	目的
第2条	適用範囲
第3条	用語の意義
第4条	購入予約できる商品
第5条	利用者の責任
第6条	利用環境
第7条	本サービスの取扱時間
第8条	本サービスの利用
第9条	購入予約の申込み
第10条	仮予約
第11条	購入予約の変更・取消
第12条	購入予約の変更の制限
第13条	仮予約の手続き
第14条	購入予約を承ることができない場合
第15条	団体券の発売箇所
第16条	団体券の購入
第17条	支払い
第18条	本サービスの停止等
第19条	免責事項
第20条	規約の変更・本サービスの終了
第21条	個人情報の利用等
第22条	個人情報の開示等
第23条	準拠法
第24条	反社会的勢力の排除
第25条	合意管轄

団体券インターネット予約サービス利用規約

2026.3.18 現在

**【目的】**

**第1条** 本規約は、阪急電鉄株式会社(以下、「当社」といいます)が提供する団体券インターネット予約サービス(以下、「本サービス」といいます)を利用して、団体券を購入する場合の、購入予約の申込みに関する内容および運用条件等を定めるものです。

2 利用者は、本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

**【適用範囲】**

**第2条** 本規約は、本サービスの利用者(以下、「利用者」といいます)に適用するものとします。

2 当社が発売している団体券の購入予約を申し込む場合で、本規約に規定のない事項については、法令、当社の旅客営業規則等(以下、「営業規則等」といいます)の規定するところによります。

3 本規約と当該営業規則等の規定が異なる場合には、営業規則等が優先するものとします。

### 【用語の意義】

**第3条** 本規約における主な用語の意義は、次の各号のとおりとします。

(1) 団体

本サービスでは、当社の旅客営業規則に規定する「学校団体」および「普通団体」をいいます。

(2) 予約サイト

本サービスを利用できる、当社ホームページにある団体券インターネット予約サービスのWebサイトをいいます。

(3) 利用者

本サービスを利用して、団体券の購入予約の申込みをするお客様をいいます。

(4) 予約承り書

当社が団体券の発行を承認して予約が確定した場合に、利用者に通知する電子メールをいいます。

(5) 予約番号

予約が確定したときに、予約承り書でお知らせする番号をいいます。

(6) 仮予約受付書

当社が予約の確定を保留した場合に、利用者に通知する電子メールをいいます。

(7) 予約取消確認書

予約の取り消しが完了した場合に、利用者に通知する電子メールをいいます。

(8) 乗車日

乗車日が異なる複数の行程を乗車される場合は、最初の乗車日をいいます。

(9) 駅

当社線全駅(天神橋筋六丁目を除く)をいいます。

### 【購入予約できる商品】

**第4条** 本サービスを利用して購入予約できる商品は、団体券に限ります。

### 【利用者の責任】

**第5条** 利用者は、本サービスにおいて当社に提供した個人情報、および本サービスにより利用者に対して発行した予約番号について、自らの責任で管理および使用するものとします。

2 利用者が、本サービスの利用にあたり第三者に損害を与えた場合は、自己の責任と負担において相手方との紛争を解決するものとします。

3 利用者が、本規約に違反して当社に損害を与えた場合、当社は被ったすべての損害の賠償を当該利用者に請求し、当該利用者はこれに応じるものとします。

### 【利用環境】

**第6条** 利用者は、本サービスの利用にあたり、必要な情報端末、ソフトウェア、電気通信事業者から受ける通信サービスおよびその他必要となる設備を、自らの責任と負担において準備、維持するものとします。

2 利用者は、本サービスの利用にあたって必要となる通信費等の費用を、負担するものとします。

3 情報端末は、予約サイトが所定の仕様に従って適切に表示されることを前提とし、情報端末の故障、バッテリー切れ、または電気通信事業者から受ける通信サービスの状態が不安定等の事由により利用できる状態にない場合は、本サービスの一部または全部を使用できないことを了承するものとします。また、利用者が使用する情報端末の種類や、ブラウザが対応するセキュリティレベルによっては、本サービスを利用できない場合があることを了承するものとします。

### 【本サービスの取扱時間】

**第7条** 本サービスは24時間利用することができます。ただし、第18条の規定により本サービスの提供を停止または中断することがあります。

2 本サービスで利用する時刻は、日本標準時を用います。

### 【本サービスの利用】

**第8条** 予約サイトでは、サイトの利便性向上を目的にクッキー(Cookie)を使用しています。詳細は当社のプライバシーポリシーに掲載されている「Webサイトにおける、お客様のアクセス情報の取り扱いについて」をご覧ください。

### 【購入予約の申込み】

**第9条** 購入予約は、乗車日の1年前(前年同日)から乗車日の前日まで申し込むことができます。

(注) 乗車日の前年同日に2月29日がないときは2月28日とします。

2 予約承り書の送付をもって、予約の確定とします。

### 【仮予約】

**第10条** 前条の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する団体は、予約の確定を保留し、仮予約として受け付けます。

(1) 月曜日～金曜日(祝日を含みます)の7:00～8:30に乗車駅を出発する場合

(2) 人数が301人以上の団体

(3) 人数が25人未満の学校団体

(4) 認可保育所、保育所型認定こども園または幼保連携型認定こども園の学校団体

(注) 学校団体は25人未満であっても申込みできる場合があります。

2 仮予約受付書の送付をもって、仮予約受け付けの完了とします。

### 【購入予約の変更・取消】

- 第 11 条** 確定した予約および仮予約は、団体券の購入前であれば何度でも無手数料で変更・取消ができます。
- 2 変更・取消の方法は、予約承り書または仮予約受付書にてお知らせしています。
  - 3 変更・取消が完了すれば、その都度、予約承り書、もしくは仮予約受付書、または予約取消確認書を送付します。

### 【購入予約の変更の制限】

- 第 12 条** 購入予約の変更には、次の各号の制限があります。
- (1) 乗車日変更の制限  
購入予約の申込み時に、予備の旅程を入力している場合に限り、当該旅程の乗車日に振替えることが可能です。
  - (2) 人数変更の制限  
変更前人数が 300 人以下の場合は、変更後も 300 人以下となる場合に限り、増員、減員ともに可能です。変更前人数が 301 人以上の場合は、減員に限り可能です。

### 【仮予約の手続き】

- 第 13 条** 仮予約のままでは団体券を購入できません。仮予約受付書を受け取った場合は、阪急電鉄交通ご案内センターへ電話でご連絡ください。同センターの係員より、仮予約を正式な予約として承るか、または申込内容を変更いただくかについて回答いたします。
- 2 仮予約を正式な予約として承った場合には、予約承り書を送付します。
  - 3 第 1 項に規定する連絡先は次のとおりです。

連絡先

阪急電鉄交通ご案内センター

電話番号

0570-089-500（固定電話からは市内通話料金でご利用可能です）

06-6133-3473

受付時間

9:00～19:00

### 【購入予約を承ることができない場合】

- 第 14 条** 次の各号いずれかに該当する場合は、購入予約を承ることができません。
- (1) 団体を構成するお客様に大人(責任のある代表者)がいない場合
  - (2) 当社および当社と連絡運輸を行う交通機関が定めた約款等により、団体券が発売できる要件を満たさない場合
  - (3) 旅客運送上の安全の確保が難しいと当社が判断する場合

### 【団体券の発売箇所】

- 第 15 条** 団体券は、当社の団体券発売駅で発売します。

### 【団体券の購入】

第16条 購入予約した団体券は、乗車日の21日前から購入することができます。

### 【支払い】

第17条 購入予約した団体券の支払方法は、営業規則等の定めによります。

### 【本サービスの停止等】

第18条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るシステムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューターや通信回線等の障害、過度なアクセスの集中等により、本サービスの正常な運営ができなくなった場合
- (3) 天災地変および暴動や労働争議などの不可抗力により、本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

### 【免責事項】

第19条 本サービスの利用における、情報端末の表示不良や環境設定に起因する不具合により生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。

- 2 利用環境によって本サービスを利用できない場合、または当社に起因しない通信環境や予約サイトの不具合等により生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
- 3 本サービスの利用に関して、利用者と第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等について、当社は一切の責任を負いません。
- 4 本サービスに関する利用者の行為(誤入力等を含むがこれに限られない)に起因してサービス利用上の支障が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。
- 5 当社は本サービスの継続的な利用を保証するものではなく、本サービスの停止・中断・変更・終了により利用者に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。

### 【規約の変更・本サービスの終了】

第20条 経済情勢などの外的環境が変化した場合、または当社の経営状況に変化があった場合、その他の合理的な必要性がある場合は、当社は本サービスの内容について変更することができるものとします。また当社は、理由の如何を問わず、本サービスの提供を終了することができるものとします。

- 2 前項の規定により本サービスの内容を変更または終了する場合は、あらかじめ当社ホームページへの掲載や、その他の相当な方法で周知します。

**【個人情報の利用等】**

**第 21 条** 当社は、利用者が予約サイトに入力した代表者氏名・電話番号・メールアドレス等の個人情報を、団体券の発行業務のほか、当社から利用者へ連絡する必要がある場合に使用します。また、他社局との連絡団体券の場合は、必要に応じて購入予約の申込み内容を当該他社局に通知する場合があります。

2 利用者が予約サイトを入力した個人情報は、団体券の乗車日から 13 か月経過後に自動的に削除します。

**【個人情報の開示等】**

**第 22 条** 利用者が予約サイトを入力した個人情報については、当社に対して利用者自身の個人情報の開示等を請求することができます。

**【準拠法】**

**第 23 条** 本規約の解釈および適用には日本法が適用されるものとします。

**【反社会的勢力の排除】**

**第 24 条** 利用者は、自己が暴力団その他の反社会的勢力ではないこと、反社会的勢力と関係していないこと、および反社会的勢力の支配・影響を受けていないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを保証するものとします。

**【合意管轄】**

**第 25 条** 本サービスに関連して当社と利用者または利用希望者との間に生じる一切の紛争は大阪地方裁判所を第一審の専属的合意裁判所とします。